

POLITYKA PRYWATNOŚCI, czyli jak przetwarzamy dane osobowe?

RODO to Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. 2016/679), które reguluje ochronę danych osobowych osób fizycznych w ramach Unii Europejskiej. Celem RODO jest wzmocnienie i ujednoczenie w Unii Europejskiej przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Dbając o dane osobowe osób, które z nami współpracują przygotowaliśmy niniejszą Politykę prywatności. Ma ona na celu przekazanie informacji jakie dane osobowe zbieramy, w jakich celach, w jaki sposób z nich korzystamy oraz kim jesteśmy. Ma ona także na celu wskazanie praw, które masz w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności nie dotyczy przetwarzania przez nas danych osobowych pracowników i współpracowników.

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?

Uprzejmie informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych jest **ANSŁAW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ul. Piaskowa 9, 62-065 Grodzisk Wielkopolski, zwanym dalej „**Administratorem Danych Osobowych**”.

Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: sales@freshmushrooms.com.pl z dopiskiem „**RODO**”.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Uprzejmie informujemy, iż nie wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

KOGO DANE OSOBOWE BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ?

Jako Administrator danych osobowych będziemy przetwarzać dane osobowe:

- naszych klientów oraz potencjalnych klientów,
- naszych kontrahentów – dostawców (w tym potencjalnych),
- partnerów biznesowych,
- osób reprezentujących podmioty, z którymi współpracujemy,
- podmiotów z którymi mamy relacje, a np. nie są jeszcze naszymi klientami.

SKĄD POZYSKALIŚMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe pozyskaliśmy:

- w większości sytuacji Twoje dane pozyskamy bezpośrednio od Ciebie w wyniku naszej korespondencji, rozmowy, spotkania, przesłanie informacji, skorzystania z naszych usług;
- w ramach naszej bieżącej współpracy,
- z rejestrów publicznych np. CEIDG, KRS, biała lista podatników VAT,
- z innych źródeł, w tym publicznie dostępnych, takich jak np. strony internetowe.

JAKIE MAMY CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

Aby świadczyć usługi zgodnie z zakresem naszej działalności, Administrator Danych Osobowych, przetwarza Twoje dane osobowe — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem.

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymamy od Ciebie w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez nas, ale także podczas kontaktów z nami, będą przetwarzane dane zawsze zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. 2016/679) oraz przepisami krajowymi.

Poniżej znajdziesz wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi:

A. W celu zawarcia i realizacji umowy, czyli świadczenie naszych usług przetwarzamy następujące dane osobowe:

Imię i nazwisko, nazwa firmy, siedziba firmy, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, adres strony internetowej, informacje zawarte w rejestrach publicznych oraz inne informacje, jakie nam podasz.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO (konieczne do wykonania umowy)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy między nami, jeżeli po wydarzeniu Efektywna Synergia nawiążemy współpracę
- **art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratorów danych)** np. w celu kontaktu z Tobą, przekazania Tobie informacji o czynnościach związanych z realizacją łączącej nas umowy

B. W celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, np.: wystawienia faktury VAT, dokumentów księgowych i dokonania rozliczeń podatkowych, przetwarzamy następujące dane osobowe:

Imię i nazwisko, nazwa firmy, siedzibę firmy, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, numer REGON, numer rachunku bankowego, informacje zawarte w rejestrach publicznych, dane osobowe pracowników: imię, nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko oraz inne informacje, jakie nam podasz, a są niezbędne do wykonania ciążącego na nas obowiązku prawnego.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO (prawnie ciążący obowiązek)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa.

C. W celu rozpatrzenia spraw kierowanych bezpośrednio do Administratora Danych Osobowych np. rozpatrzenie reklamacji, skargi przetwarzamy następujące dane osobowe:

Imię i nazwisko, nazwa firmy, siedzibę firmy, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, numer REGON, numer rachunku bankowego, informacje zawarte w rejestrach publicznych, dane osobowe pracowników: imię, nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko oraz inne informacje, jakie nam podasz.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratorów danych)** np. w celu kontaktu z Tobą, rozpatrzenie skargi, reklamacji.

D. W celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, przetwarzamy następujące dane osobowe:

Imię i nazwisko, nazwa firmy, siedzibę firmy, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, numer REGON, numer rachunku bankowego, informacje zawarte w rejestrach publicznych, dane osobowe pracowników: imię, nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko oraz inne informacje, jakie nam podasz.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes - w tym przypadku interesem Administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów/ kontrahentów i osób trzecich.

E. W celu przechowywania pozostawionych bez odpowiedzi ofert /zapytań przetwarzamy następujące dane osobowe:

Imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu albo inne dane jakie nam podałeś.



Może się bowiem zdarzyć, że decyzję o skorzystaniu z naszych usług podejmujesz po pewnym czasie od otrzymania od nas oferty a podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes - w tym przypadku interesem Administratora jest umożliwienie skorzystania z naszych usług przez określony czas bez konieczności ponawiania oferty.

F. W celu archiwalnym i dowodowym, przetwarzamy następujące dane osobowe:

Imię (imiona) i nazwisko, nazwa firmy, numer PESEL, datę urodzenia, adres zamieszkania, siedzibę firmy, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, numer REGON, numer rachunku bankowego.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes - w tym przypadku interesem Administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją umowy, świadczenia np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda;
- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO (prawnie ciężący obowiązek)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa.

G. W celu administrowania stroną internetową (automatyczne zapisywanie poniższych danych w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z naszej strony) możemy przetwarzać takie dane osobowe jak:

Adres IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej, informacje o systemie operacyjnym.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody np. ustawienia na stronie
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes - w tym przypadku interesem Administratora jest posiadanie możliwości administrowania stroną internetową.

Więcej informacji znajdziesz w naszej Polityce plików cookies.

H. W celu marketingu bezpośredniego, przetwarzamy następujące dane:



Imię i nazwisko, nazwa firmy, siedzibę firmy, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, numer REGON, numer rachunku bankowego, informacje zawarte w rejestrach publicznych, dane osobowe pracowników: imię, nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko oraz inne informacje, jakie nam podasz.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)**, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes np. udzielenie odpowiedzi na zapytania, wysłanie oferty.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Dbając o bezpieczeństwo wszystkich danych w naszej firmie, a w szczególności o zapewnienie poufności oraz integralności, wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, jak m.in.

- na bieżąco przeprowadzamy analizę ryzyka, aby we właściwy sposób dopasować rozwiązania do potencjalnych zagrożeń związanych z naruszeniami,
- dostęp do danych mają tylko osoby upoważnione i tylko w zakresie jaki jest niezbędny do wykonywania ich zadań,
- na bieżąco podpisujemy umowy powierzenia z podmiotami, którym zlecimy przetwarzanie danych osobowych, ale także dbamy, aby podmioty te gwarantowały najwyższy poziom bezpieczeństwa,
- dostęp do systemów jest ściśle kontrolowany, zgodnie z procedurami bezpieczeństwa.

JAK ZREALIZOWAĆ PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY?

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody, w każdej chwili możesz tą zgodę cofnąć — wedle własnego uznania.
2. Jeżeli chciałbyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila na adres sales@freshmushrooms.com.pl z dopiskiem „RODO”.
3. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH



1. **Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji.** Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie korzystania z usługi świadczonej przez Administratora Danych Osobowych.
2. Aby **otrzymać ofertę handlową, konieczne jest podanie adresu e-mail** — bez tego nie jesteśmy w stanie sprostać Twoim oczekiwaniom oraz zachować najwyższą jakość obsługi, na której bardzo nam zależy.

CZY PROWADZIMY ZAAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE?

Uprzejmie informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Jeżeli dokonamy zmian w tym zakresie, to na pewno zaktualizujemy naszą Politykę prywatności oraz Klauzule informacyjne.

KOMU MOŻEMY PRZEKAZYWAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?

1. Twoje dane możemy przekazywać:
 - a) naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na Twoją rzecz;
 - b) podmiotom, które są w naszej grupie:
 - Anslaw Transport & More Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 - Anslaw Mushrooms & More LTD
2. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy także z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Twoje dane osobowe następującym odbiorcom:
 - a) podmiotom świadczącym dla nas usługi marketingowe, organizację szkoleń, eventów;
 - b) podmiotom obsługującym nasz system informatyczny oraz teleinformatyczny;
 - c) podmiotom, którzy dostarczają nam systemy teleinformatyczne, z których korzystamy na co dzień;
 - d) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
 - e) podmiotom prowadzącym działalność kredytową (banki), leasingową;
 - f) podmiotom prowadzącym działalność pocztową, kurierską;
 - g) podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi dotyczące bezpieczeństwa osób i mienia w tym monitoringu wizyjnego;
 - h) podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową, kadrową.

3. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Twoje dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym jak m.in. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Skarbowy, Krajowa Administracja Skarbowa itp.

Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby niechcący nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE DO PAŃSTW TRZECICH?

Uprzejmie informujemy, iż co do zasady nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Natomiast może się tak zdarzyć w związku z korzystaniem przez nasz z infrastruktury informatycznej, która może być ulokowana w takim państwie np. Microsoft – zasady przetwarzania danych osobowych albo Google Analytics – zasady przetwarzania danych osobowych.

JAK DŁUGO MOŻEMY PRZECHOWYWAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa **przetwarzamy Twoje dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel**. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. Odnośnie do poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
 - a) **trwania umowy, ale także po jej ustaniu, ale nie dłużej niż przez okres 6 lat** — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
 - b) **do 10 lat** — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, ale nie dłużej niż wynika to z obowiązujących przepisów prawa;
 - c) **1 rok** — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane w związku ze skierowaniem oferty, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
 - d) **5 lat** — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego np. przechowywanie faktur, rachunków;
 - e) **do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 2 lata** — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
 - f) **do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 2 lata** — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do celów marketingowych;
 - g) **do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 5 lat** — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów wykorzystania cookie i administrowania stroną internetową.

3. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdego zdarzenia wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tych procesem.
4. **Prawo do zapomnienia: Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Ciebie z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.**

JAKIE PRZYSŁUGUJĄ TOBIE PRAWA?

1. Uprzejmie informujemy, że **posiadasz prawo do:**
 - **Prawo dostępu do treści swoich danych** osobowych – czyli uzyskanie informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych.
 - **Prawo do sprostowania danych** – czyli poprawienie danych, gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.
 - **Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”)** – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych.
 - **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania.
 - **Prawo do przenoszenia danych** – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.
 - **Prawo wniesienia sprzeciwu, co do danych osobowych, których podanie jest dobrowolne** – czyli m.in. na potrzeby marketingu bezpośredniego.
 - **Prawo do wycofania zgody** - mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Proszę pamiętać, iż od złożenia dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu, ale do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane.
5. **Szanujemy Twoje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.**
6. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Tobie ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
7. Odnośnie do prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Tobie prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych /zostały one wymienione w punkcie trzecim przedmiotowej Polityki prywatności/ w związku z Twoją szczególną sytuacją. Musisz jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
 - a) istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności lub;

- b) istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Ponadto w każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingowych.
 9. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniem przetwarzania w tym celu.
 10. Swoje uprawnienia możecie zrealizować poprzez wysłanie maila na adres sales@freshmushrooms.com.pl z dopiskiem „RODO”.

MASZ PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO URZĘDU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności zostaniesz powiadomiony w ramach komunikatu na naszej stronie internetowej albo w siedzibie Administratora danych.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01 stycznia 2024 r. i w całości zastępuje Politykę prywatności z dnia 25 maja 2018 r.